

Khánh Hòa, ngày 29 tháng 12 năm 2025

BÁO CÁO THỰC HIỆN MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2025

Thực hiện **Mục tiêu và Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2025** được Giám đốc Sở ban hành theo Quyết định số 17/QĐ-SCT ngày 21/01/2025, Sở Công Thương báo cáo kết quả thực hiện như sau:

| STT | Mục tiêu | Mức đo lường | Thực tế đạt được | Nguyên nhân do không đạt mục tiêu | Hướng giải quyết trong thời gian tới |
|-----|--|---|---|---|---|
| 1 | 100% hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC) được số hóa thông tin và kết quả giải quyết trên phần mềm một cửa điện tử, chuyển về Kho lưu trữ tỉnh | Tổng số hồ sơ TTHC được tiếp nhận và giải quyết/Tổng số hồ sơ được chuyển về Kho lưu trữ | 1632/1632=100% (Thống kê trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Khánh Hòa ngày 24/12/2025) | | |
| 2 | Tỷ lệ hồ sơ TTHC được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến đạt trên 80% | Tổng số hồ sơ TTHC được tiếp nhận và giải quyết trực tuyến/Tổng số hồ sơ TTHC được tiếp nhận tại Bộ phận Một cửa | 1556/1694=91.9% (Thống kê trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Khánh Hòa ngày 24/12/2025) | | |
| 3 | Tỷ lệ hồ sơ TTHC được tiếp nhận, giải quyết trễ hạn đạt 0% | Tổng số hồ sơ TTHC được giải quyết trễ hạn/Tổng số hồ sơ TTHC được tiếp nhận tại Bộ phận Một cửa (không tính hồ sơ hủy) | 12/1694=0.7% (Thống kê trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Khánh Hòa ngày 24/12/2025) | Nhiều nguyên nhân chủ quan và khách quan, chủ yếu do khối lượng công việc cần giải quyết tăng cao, trong khi hệ thống công nghệ thông tin và quy trình giải quyết thủ tục hành chính đang trong | Tiếp tục rà soát, kiến nghị UBND tỉnh cải tiến quy trình, nâng cao chất lượng phục vụ để đáp ứng tốt hơn nhu cầu của tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp |

| STT | Mục tiêu | Mức đo lường | Thực tế đạt được | Nguyên nhân do không đạt mục tiêu | Hướng giải quyết trong thời gian tới |
|-----|---|--|---|---|--------------------------------------|
| | | | | quá trình điều chỉnh, nâng cấp để phù hợp với mô hình chính quyền địa phương 02 cấp | |
| 4 | 100% văn bản đi phát hành qua E-Office có chữ ký số của lãnh đạo và cơ quan (trừ văn bản mật) | Thống kê trên hệ thống E-Office | 4183/4183=100% (Thống kê trên E-Office ngày 24/12/2025) | | |
| 5 | Mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Sở Công Thương đạt trên 90% | Số phiếu rất hài lòng + số phiếu hài lòng/Tổng số phiếu khảo sát nhận được | 37/37=100% (Theo Báo cáo số 196/BC-SCT ngày 26/11/2025) | | |

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC - TRƯỞNG BAN CHỈ ĐẠO ISO**



Huỳnh Tấn Hải